

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen PFOTENSCHATZ Ramona Meißner (im folgenden „Anbieter“ genannt) und dem Besteller bzw. Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## § 2 Vertragsschluss

Die Angebote auf der Webseite [www.pfotenschatz.de](http://www.pfotenschatz.de) stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot über die Bestellung von Waren abzugeben. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Anbieter dieses Angebot annimmt oder durch die Lieferung der Ware. Durch Mitteilung seiner Bestellwünsche per individueller eMail gibt der Kunde eine rechtsverbindliche Erklärung auf Abschluss eines Vertrages ab.

## § 3 Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist im Voraus zu überweisen auf das Konto des Anbieters, das dem Kunden nach Eingang seiner Bestellung so bald wie möglich per eMail-Rechnung mitgeteilt wird.

## § 4 Lieferung

Die Absendung der Ware erfolgt innerhalb von 4 Werktagen nach Zahlungseingang.

## § 5 Widerrufsrecht

Dem Kunden steht ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten dazu sind der Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

## § 6 Sicherheitshinweis

Die Anwendung von Katzenspielzeug, das beim Anbieter erworben wurde, erfolgt stets auf eigene Verantwortung des Kunden. Der Kunde hat darauf zu achten, sein Tier mit einem Spielzeug nicht unbeaufsichtigt zu lassen und jedes Spielzeug regelmäßig auf etwaige Gebrauchsschäden zu kontrollieren.

## § 7 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## § 8 Preisangaben

Alle Preise sind Endpreise zuzüglich Versandkosten. Es erfolgt keine Ausweisung der Umsatzsteuer nach § 19 UStG.

## § 9 Datenschutz/Übermitteln von Kundendaten

Die Kundendaten werden nur zum Zwecke der Kommunikation und Bestellbearbeitung genutzt und gespeichert. Der Anbieter übermittelt personenbezogene Daten nur dann an Dritte, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Transportunternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Geldinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt wurde. Eine Weitergabe von Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Im übrigen gilt die Datenschutzerklärung des Anbieters.

## § 10 Hinweis zur Streitbeilegung gemäß gesetzlicher Informationspflicht

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## § 11 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## § 12 Gültigkeit

Diese AGB sind gültig ab 19.09.2019